

ДОГОВОР (ОФЕРТА)
на предоставление доступа к платформе «Хэлп Ми Онлайн»

г.Рязань

Утверждено 01.08 .2022 г.



ИП Подоляк С.Ю.

Индивидуальный предприниматель Подоляк Сергей Юрьевич (ИНН 780433789674; ОГРНИП 322784700041440), с одной стороны, в дальнейшем именуемый «Поставщик»,

направляет настоящую Оферту (далее - Оферта) физическим лицам, являющимся гражданами РФ (далее - Пользователь), заключить Договор о предоставлении доступа к Платформе «Хэлп Ми Онлайн» на следующих условиях:

1. Термины и определения.

А) Платформа «Хэлп Ми Онлайн» - сайт, обеспечивающий взаимовыгодные взаимодействия между сторонами: Пользователями и Поставщиком. Платформа позволяет гражданину самостоятельно подготовиться к процедуре банкротства и пройти процедуру самостоятельно (без привлечения третьих лиц, не указанных в законе), не имея специального образования, навыков и знаний, дистанционно, не выходя из дома;

Б) Пакет услуг (далее - Пакет) - набор услуг Платформы (2 и более), объединенных между собой и обеспечивающей Пользователю доступ к функционалу Платформы в объеме, определенном согласно Прайсу, размещенному по адресу: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1B6iOlrP0lB6TR2MXfAwmcgCjyrcKGGGNtTzS-zs4LIc/edit#gid=1711390061>

В) Сервисы платформы – дополнительный функционал, который предоставляется Пользователю помимо основного (определенного приобретенным «Пакетом услуг»), при необходимости с привлечением Сотрудников Поставщика после получения Заявки Поставщиком (возможно предоставление непосредственно в самой платформе с использованием функционала платформы) от Пользователя и их оплаты Пользователем. Перечень Сервисов платформы определен Прайсом, размещенным по адресу: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wPQJcOYsL4kB2aRUK9CnMBXujac6UbVqysQ12h-Wvk0/edit?pli=1#gid=1711390061>;

Г) Дополнительные услуги - иные услуги, которые предлагаются Пользователю, если он не подходит под обязательные условия проведения основной процедуры банкротства физического лица (например: сумма основного долга менее 200 000 руб.) или для выполнения Поручения от Пользователя (оплата обязательных платежей, отправка почтовой корреспонденции и т.д.) после получения Заявки Поставщиком от Пользователя и их оплаты Пользователем.

Д) Пользователь - лицо, принявшее настоящую Оферту и лично использующее результаты функционирования автоматизированной системы;

Е) Личный кабинет – информационное пространство, представляющее собой web-сервис, предназначенный для обмена информацией между Пользователем и Поставщиком, доступ к

которому предоставляется Поставщиком (при наличии соответствующего сервиса) с использованием индивидуального логина и пароля;

Ж) Вознаграждение - денежная оплата Пользователем Поставщику за предоставление Пакета услуг, Сервиса Платформы или Дополнительных услуг функционала Платформы. ;

З) Срок (действия) договора (Пакета) - период времени, в течение которого действуют условия настоящего договора;

И) Право доступа Платформе - набор действий (например, чтение, запись, выполнение), разрешённых Пользователю Поставщиком для выполнения над объектами данных;

К) Логин и пароль – средства аутентификации Пользователя в виде уникальной последовательности символов, используемые многократно для входа в Личный кабинет Пользователя;

Л) Активация Пакета услуг – предоставление доступа (в том числе выдача аутентификационных данных для такого доступа) к Пакету, выбранного из Прайса. В течение срока действия Пакета, Пользователь имеет право использовать Платформу на условиях и с учетом ограничений выбранного Пакета в течение срока действия такого пакета.

М) Конечный результат использования Пакета услуг - гарантируемый Поставщиком результат Пользователю при надлежащем использовании функционала Платформы и соблюдении всех сроков (установленных данным соглашением, в том числе сроков оплаты при приобретении доступа к платформе в рассрочку), при отсутствии нарушений со стороны Пользователя и при отсутствии каких-либо Форс-мажорных ситуаций (указанных в п.11.5 настоящего Договора), а также при отсутствии существенных изменений условий (изменение законодательства, судебной практики, и тд.)

2. Предмет договора

2.1. Поставщик обязуется предоставить Пользователю за плату доступ к функционалу Платформы «Хэлп Ми Онлайн», размещенной в сети Интернет на сайте: <https://helpme.online> (далее – «Платформа»), а Пользователь обязуется пользоваться Платформой в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. При оплате в рассрочку доступ к Платформе предоставляется поэтапно, в соответствии с поступающими оплатами (сумма и срок оплаты этапа и объем предоставления доступа к Платформе на каждом этапе при оплате в рассрочку указаны на сайте платформы <https://helpme.online/tarifs.html#>)

2.2. Платформа предоставляется Пользователю «как есть», в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе эксплуатации Платформы (в т.ч. проблемы несоответствия результатов использования Платформы ожиданиям Пользователя, ошибок в расчетах и т.ч.), Поставщик ответственности не несет.

2.3. Пользователь вправе приобрести один из представленных Пакетов услуг, согласно Прайсу, размещенному по адресу: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1B6iOlrP0IB6TR2MXfAwmcgCjyrpKGGGNtTzS-zs4LIc/edit#gid=1711390061>

2.4. Пользователь вправе приобрести Сервисы платформы не включенные в приобретенные Пользователем Пакеты (но содержащиеся в Прайсе), оставив Заявку Поставщику через сервис обратной связи непосредственно в Платформе (чат, обратная связь и тд.) или обратившись на горячую линию (заказав обратный звонок). В заявке должно быть четко выражено волеизъявление Пользователя на приобретение Сервисов платформы и определен перечень Сервисов платформы, которые желает по итогу получить Пользователь.

2.5. Пользователь вправе приобрести Дополнительные услуги, оставив Заявку Поставщику через сервис обратной связи непосредственно в Платформе (чат, обратная связь и тд.) или обратившись на горячую линию (заказав обратный звонок). В заявке должно быть четко

выражено волеизъявление Пользователя на приобретение Дополнительной услуги и определен перечень Дополнительных услуг, которые желает по итогу получить Пользователь.

2.6. Конечным результатом использования Платформы (при отсутствии нарушений со стороны Пользователя и корректном заполнении сведений в Анкете, а также при полном соблюдении установленных законом и договором сроков, включая сроки оплаты этапов предоставления доступа к Платформе при оплате в рассрочку) является:

А) для Пакета «Базовый» - сформированное и заполненное заявление (исковое) о признании Пользователя банкротом и введении банкротной процедуры; сформированные и заполненные обязательные приложения к заявлению о признании Пользователя банкротом и введении банкротной процедуры; составленный список необходимых документов, для направления в суд вместе с заявлением о признании банкротом (в соответствии с ситуацией Пользователя); получение доступа к Пошаговому плану действий; документы, которые необходимо направить в суд, кредиторам, гос.органам, третьим лицам, уже будут содержать адреса получателей;

Б) для Пакета «Расширенный» - то же, что и в пакете «Базовый» + получение доступа к инструкции «Как вести себя в суде» и получение доступа к консультациям с Юристами Поставщика общей продолжительностью 60 (шестьдесят) минут с возможностью разбивки на 4 звонка по 15 минут, а также помощь сотрудника Поставщика в заполнении Анкеты и сборе части документов Пользователя;

В) для Пакета «Максимальный» - то же, что и в Пакете «Расширенный» + указание в заявлении о признании банкротом СРО Арбитражных управляющих, которое предоставит кандидатуру Финансового управляющего на проведение банкротной процедуры Пользователя (по согласованию с Поставщиком).

2.7. Пользователь по своему усмотрению может указать иное СРО Арбитражных управляющих (или конкретную кандидатуру Арбитражного управляющего) в заявлении о признании его банкротом. В данном случае Пользователь принимает на себя всю ответственность за данное действие, и также Пользователь в данной ситуации не вправе претендовать на возврат денежных средств от Поставщика в этой части. Дополнительно Пользователь лишается возможности получения доступа к Отслеживанию этапов банкротного дела Пользователя.

3. Акцепт оферты и заключение договора

3.1. Настоящая Оферта считается добровольно, полностью и безоговорочно акцептованной Пользователем, а настоящий Договор заключенным с момента проставления Пользователем или его представителем отметки в графе ознакомления с условиями использования функционала Платформы либо с момента когда произведена оплата по любой из предусмотренной настоящим Договором Услуг Поставщика (Пакет Услуг, Сервисы Платформы, Дополнительные услуги), либо при выполнении Пользователем любых действий (конклюдентных действий) предусмотренных настоящим Договором (в том числе направления Заявки и др.), включая частичную оплату при оплате доступа к Платформе в рассрочку.

3.2. Акцепт Оферты означает, что Пользователь предварительно ознакомился и подтверждает свое согласие со всеми условиями и положениями Договора и Приложений к нему. После акцепта настоящей Оферты (заключения настоящего Договора) Пользователь не вправе ссылаться на то, что он не ознакомлен с условиями и положениями Договора, а также с Приложениями к нему (частично или в полном объеме).

3.3. Пользователь заверяет и гарантирует, что обладают всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

3.4. В случае, если Пользователь не согласен с каким-либо условием настоящего Договора, ему предлагается отказаться от заключения настоящего Договора и использования Сервисов Платформы.

4. Условия предоставления права пользования Платформой

- 4.1. Поставщик гарантирует, что является правообладателем исключительного права на Платформу.
- 4.2. Использование Платформы Пользователем допускается на любой территории.
- 4.3. После заключения Договора, Платформа остается исключительной собственностью Поставщика.
- 4.4. Моментом исполнения настоящего договора Поставщиком считается дата фактического получения доступа Пользователем к функционалу Платформы (получение логина и пароля от Личного кабинета) через электронную почту, указанную Пользователем, после оплаты услуг Поставщика (частичной оплаты при оплате в рассрочку), не зависимо от того, приступил Пользователь к работе в Платформе или нет.
- 4.5. За предоставление доступа к Платформе Пользователь выплачивает Поставщику Вознаграждение в размере, определенном в Прайсе <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1B6iOlrP0lB6TR2MXfAwmcgCjyrcKGGGNtTzS-zs4LIc/edit#gid=1711390061> и <https://helpme.online/tarifs.html#>) исходя из приобретаемого Пакета услуг.
- 4.6. Обеспечение Пользователю доступа к Платформе осуществляется путём доступа в личный кабинет после авторизации Пользователя на Платформе.
- 4.7. Логин для доступа к Платформе является электронная почта или номер телефона.
- 4.8. Пользователь согласен с тем, что доступ в Личный кабинет имеют представители Поставщика при выборе Пользователем Пакета услуг «Расширенный» и «Максимальный». Пользователь предоставляет доступ в свой Личный кабинет представителям Поставщика с целью выполнения ими необходимого функционала, включенного в состав приобретаемого Пакета услуг (например «Помощь в заполнении анкеты»).
- 4.9. Пользователь может потребовать возврат денежных средств (части денежных средств при оплате в рассрочку), уплаченных Поставщику за Пакет услуг в течение 3 (трех) рабочих дней, при условии отсутствия факта использования Платформы (например: внесение личных данных, формирование и/или скачивание документов, загрузка сканов личных документов и т.д.);
- 4.10. Пользователь может потребовать возврат денежных средств, уплаченных Поставщику за Сервисы платформы в течение 3 (трех) рабочих дней, если Поставщик не приступил (не оказал) услугу;
- 4.11. Если Пользователь по какой-либо причине не воспользовался услугами (связанными с привлечением Сотрудников Поставщика), включенными в Пакет(ы) «Расширенный» и «Максимальный», денежные средства за данные услуги Пользователю не возвращается. Использование данных услуг, входящих в Пакет (помимо доступа к функционалу Платформы) остается на усмотрение Пользователя.

5. Права и обязанности Поставщика.

- 5.1. Поставщик обязан:
 - 5.1.1. Предоставить доступ к Платформе (к отдельному этапу/части Платформы при оплате в рассрочку последовательно после внесения предусмотренной части оплаты) Пользователю после внесения оплаты (покупки Пакета Услуг);
 - 5.1.2. Обеспечить бесперебойную работу Платформы;
 - 5.1.3. Обеспечить Пользователю круглосуточный доступ к Платформе на протяжении всего срока действия Договора. При этом Поставщик не несет ответственности за отсутствие доступа к Платформе по причинам неисправности или некорректной настройки аппаратного и программного обеспечения Пользователя, отсутствия доступа Пользователя к сети Интернет (нестабильное соединение с сетью Интернет) или иным техническим (и сопутствующим) проблемам на стороне Пользователя.

5.1.4. Оказать Пользователю услуги (включенные в Пакет услуг и Сервисы Платформы, оплаченные Пользователем) отличные от предоставления Доступа к Платформе.

5.1.5. Уведомить Пользователя о существенных изменениях функционала Платформы, способного повлиять на конечный результат Пользователя;

5.2. Проведение технических работ Поставщиком по обслуживанию Платформы не считается нарушением пп. 5.1.1 и 5.1.2 настоящего Договора. Максимальный срок выполнения технических работ Поставщиком - 72 (семьдесят два) часа.

5.3. Поставщик вправе:

5.3.1. Заблокировать (приостановить) доступ Пользователю на Платформе если Пользователь, нарушает законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности;

5.3.2. Заблокировать (приостановить) доступ Пользователю на Платформе если Пользователь оказывает влияние с помощью программных продуктов, внешнего оборудования или иным способом на функционирование Платформы, а также при обнаружении Поставщиком факта внесения Пользователем каких-либо изменений/дополнений в содержание и работу Платформы.

5.3.3. Заблокировать (приостановить) доступ Пользователю на Платформе или расторгнуть договор с Пользователем, если Пользователь, не внес оплату в установленный срок, при оплате в рассрочку, или просрочил оплату этапа более чем на 2 дня, при оплате в рассрочку.

6. Права и обязанности Пользователя

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Добросовестно использовать функционал Платформы, в рамках действующего законодательства.

6.1.2. Немедленно уведомить Поставщика о любом обнаруженном нарушении безопасности или уязвимостей в системе защиты Платформы.

6.1.3. Информировать Поставщика об установленных Пользователем ограничениях использования функциональных возможностях Платформы.

6.1.4. Своевременно оплатить услуги Поставщика

6.1.5. Для достижения Конечного результата следовать всем требованиям, предъявляемым к информации (документам), вносимой в Платформу (включая форматы и качество загружаемых документов, их читаемость, а также корректное внесение информации в поля Платформы)

6.1.6. Предоставить Поставщику (сотрудникам Поставщика) доступ к личному кабинету «Гос услуг» на срок 3 месяца с момента приобретения Пакета услуг, для выполнения сотрудниками Поставщика обязанности по сбору (заказу) документов и/или рассылке корреспонденции при необходимости. Пользователь принимает на себя все возможные риски связанные с предоставлением доступа к личному кабинету «Госуслуг».

6.2. Пользователь не вправе:

6.2.1. Использовать подключение к Платформе или доступ к ее частям в коммерческих целях.

6.2.2. Предоставлять доступ к Платформе другим юридическим и физическим лицам.

6.2.3. Воспроизводить или записывать информацию, содержащуюся на Платформе на любые виды носителей или хранилищ данных, распространять эту информацию.

6.2.4. Оказывать влияние с помощью программных продуктов, внешнего оборудования или иным способом на функционирование Платформы, а также вносить какие-либо изменений/дополнений в содержание и работу Платформы.

6.3. Пользователь принимает:

6.3.1 Все расходы Поставщика, связанные с выполнением Поручений Пользователя, с оплатой государственной пошлины, вознаграждения арбитражного управляющего, обязательных публикаций проводимых арбитражным управляющим, расходы, связанные с оформлением нотариальной доверенности на представителя, стоимость справок государственных органов

необходимых для подачи искового заявления, а также стоимость почтовых расходов не является доходом (вознаграждением) Поставщика и оплачиваются (перечисляются) отдельно по тарифам, установленным законодательством РФ и тарификацией данных учреждений на момент подачи искового заявления в арбитражный суд или на момент отправления почтовой корреспонденции. Если Пользователем будут перечислены денежные средства Поставщику для выполнения им поручения Пользователя (выполнения выше указанных операций от имени и за счет Пользователя), то данные денежные средства не будут являться доходом (прибылью/вознаграждением) Поставщика на основании ст.251 НК РФ.

6.3.2. Предоставленные Поставщику и/или загруженные Пользователем в Платформу документы и информация получены Пользователем с соблюдением требований действующего законодательства РФ и не нарушают права третьих лиц, при этом Пользователь несет риск всех неблагоприятных (в том числе юридических, финансовых) последствий, связанных с несоблюдением требований действующего законодательства РФ и нарушением прав третьих лиц.

6.3.3. Конечный результат использования Платформы напрямую зависит от качества и корректности внесения и загрузки данных (информации, документов) Пользователем. Поставщик гарантирует конечный результат только при условии отсутствия нарушений со стороны Пользователя (в том числе соблюдение установленных сроков на выполнение действий со стороны Пользователя и своевременности оплаты услуг Поставщика) и корректности вносимых данных (загружаемых документов/файлов).

7. Размер и порядок выплаты Вознаграждения

7.1. За предоставление доступа к Платформе Пользователь выплачивает Поставщику Вознаграждение в размере, определенном пунктом 4.5 настоящего Договора.

7.2. Доступ к функционалу Платформы предоставляется Пользователю только после полной оплаты Вознаграждения. Доступ к части/этапу Платформы предоставляется только после внесения соответствующей части платежа при покупке доступа к Платформе в рассрочку.

7.3. Оплата Пользователем производится следующими способами

А) при оплате Пользователем лично:

- через сервис «Робокасса»

- оплата по реквизитам Поставщика в отделении банка или через онлайн-банк (банкомат);

Б) при оплате третьим лицом за Пользователя:

- через сервис «Робокасса»

- оплата по реквизитам Поставщика в отделении банка или через онлайн-банк с обязательным указанием в назначении платежа ФИО и паспортных данных Пользователя;

8. Гарантии и ответственность сторон

8.1. Поставщик гарантирует, что он имеет все права на заключение настоящего Договора с Пользователем. Поставщик также гарантирует, что использование Платформы в соответствии с положениями Договора не влечет за собой нарушение каких-либо прав и законных интересов третьих лиц.

8.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные таким нарушением убытки в полном объеме, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. При использовании Платформы Пользователю запрещается:

8.3.1. Использовать доступ к Платформе в нарушение условий настоящего Договора.

8.3.2. Использовать Платформу для незаконных целей или получать (осуществлять) их незаконным способом, в том числе легализации доходов, полученных преступным путем, и любых других операций в нарушение законодательства РФ.

8.3.3. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Платформы, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Платформой, а также осуществлять любые иные аналогичные действия, в том числе путем взлома, пытаться получить доступ к чужой учетной записи.

8.3.4. Публиковать или передавать любую информацию распространение которой противоречит законодательству РФ, а также неправомерно полученную полностью или частично защищенную авторским и/или смежным правом без разрешения владельца.

8.3.5. Передать свои права по договору третьим лицам, в том числе передавать третьим лицам пароли и логины, используемых для доступа к Платформе.

8.3.6. Использовать при работе с Платформой автоматизированных агентов, роботов или автоматизированное программное обеспечение, отличное от поисковых программ и браузеров.

8.3.7. Предоставлять неверные данные Пользователя и иных сведения, которые запрашивает Платформа.

8.3.8. Осуществлять модификацию программного обеспечения Платформы, в том числе путем изменения, декомпиляции, дешифрования и произведения иных действий с объектным кодом и исходным текстом, в том числе, создания нового программного обеспечения и/или иных результатов интеллектуальной деятельности и/или сервисов с использованием Платформы и/или его программного обеспечения; распространять, копировать, обнародовать программного обеспечения, входящего в Платформу.

8.4. Перечень ограничений Пользователя согласно п. 8.3 настоящего Договора является существенным условием, нарушение которого дает право Поставщику на одностороннее расторжение Договора.

8.5. Пользователь заключает настоящий Договор не вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях, настоящий Договор не является для него кабальной сделкой, он не страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть Договора, а также отсутствуют обстоятельства, вынуждающие совершить данный Договор под влиянием заблуждения, обмана, насилия или угрозы, не лишены дееспособности, не состоят под опекой и попечительством, а также отсутствуют прочие обстоятельства, влекущие признание настоящей сделки недействительной.

8.6. Поставщик не несет ответственности по обязательствам, взятым при подписании Договора в случае, если невозможность исполнения обязательств вызвана внесением изменений в нормативно-правовые акты и действующее законодательство РФ. Уплаченные Пользователем деньги до указанного выше момента, связанного с изменением законодательства и нормативно-правовых актов, не возвращаются.

9. Срок действия договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его принятия и действует в течение 6 месяцев с момента его подписания.

9.2. В случае не выполнения Пользователем обязанностей по предоставлению информации/документов, оплате необходимых платежей (предусмотренных законом и/или договором), направлению обязательных запросов/уведомлений и иных действий, предусмотренных функционалом Платформы и приобретенным Пакетом услуг, Пользователь принимает на себя все возможные негативные последствия, в том числе связанные с истечением срока действия Договора и прекращения доступа к Платформе.

9.3. Внесение оплаты в полном объеме или частично по данному Договору считается безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора (оферты).

9.4. По истечению срока действия договора доступ к функционалу Платформы для Пользователя прекращается.

9.5. Для Пользователя устанавливаются обязательные сроки на выполнение следующих действий в рамках использования Пакетов Услуг:

- сбор обязательных документов Пользователем (установленных Платформой на основании требований закона и сложившейся судебной практики) - не более 3 месяцев с даты покупки Пакета услуг;
- предоставление Поставщику (сотрудникам Поставщика) доступа к личному кабинету «Госуслуг» для удаленного запроса и получения документов Пользователя согласно определенного списка - 14 дней с даты покупки Пакета услуг;
- на внесение платежей за предоставление доступа к Платформе при оплате в рассрочку - согласно информации, размещенной по адресу <https://helpme.online/tarifs.html#>.

9.6. В случае нарушения Пользователем сроков, указанных в п.9.5 настоящего соглашения, он принимает на себя все возможные негативные последствия, в том числе невозможность восстановления (продления) данных сроков (в рамках действия приобретенного Пакета услуг) и риск недостижения Конечного результата, согласно п.2.6 настоящего Соглашения. Восстановление данных сроков возможно при повторной покупке Пакета услуг или при покупке дополнительной услуги по продлению (восстановлению) срока(-ов) при наличии.

10. Конфиденциальность

10.1. Конфиденциальная информация – любая информация по Договору, имеющая действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенная для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющая требованиям законодательства Российской Федерации.

10.2. Стороны принимают на себя обязательство обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей им известной друг от друга, их партнеров или сотрудников, включая, но не ограничиваясь:

- переписка с любыми третьими лицами в любой форме, договоры, дополнения и изменения к ним, любые соглашения, приложения, прайс-листы, спецификации и т.п.;
- клиентская база;
- финансовая отчетность и сведения об активах;
- бизнес-планы;
- внутренние документы (любые положения, приказы, распоряжения и иные локальные акты);
- сведения о банковских счетах.

10.3. Ни одна из Сторон Договора не вправе без предварительного письменного согласия другой Стороны раскрывать прямо или косвенно третьим лицам конфиденциальную информацию, связанную с выполнением Договора.

10.4. Сторона несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены другой Стороне в результате разглашения Конфиденциальной информации или несанкционированного использования Конфиденциальной информации в нарушение условий этого Раздела, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.5. В отношении соблюдения конфиденциальности обязательства Сторон по Договору сохраняют свою силу и после прекращения его действия в течение 3 (трех) лет.

11. Прочие условия

11.1. Стороны договорились, что копии документов, составленных на основании настоящего Договора и переданных (полученных) Сторонами по электронной связи, имеют полную

юридическую силу до момента получения оригиналов этих документов и являются законным доказательством, если они направлены по официальным электронным адресам Сторон, и позволяют установить электронный адрес отправителя.

11.2. Все уведомления и сообщения поступающие в Личный кабинет Пользователя, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках Договора.

11.3. Любые документы, включая сообщения, уведомления, претензии, по Договору могут направляться Сторонами: 1) заказной почтой с уведомлением о вручении. 2) путем направления сообщения через веб-сервисы Платформы в Личном кабинете Пользователя.

11.4. Поставщик не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (такими чрезвычайными обстоятельствами, предвидеть наступление которых, либо избежать наступления, не представлялось возможным), включая запретительные меры органов власти и управления, возникшие после заключения настоящего договора.

11.5. К форс-мажорным обстоятельствам относятся пожары, наводнения, землетрясения, военные действия, санкции, эмбарго и их последствия, а также запретительные меры государственных органов, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора.

11.6. Наступление обстоятельств непреодолимой силы влечет увеличение срока исполнения настоящего договора на период их действия. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 3 (трех) месяцев подряд, то любая из сторон вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего договора.

12. Адрес и реквизиты Поставщика

Поставщик:

Индивидуальный предприниматель Подоляк Сергей Юрьевич

ИНН: 780433789674

ОГРНИП: 322784700041440

ОКПО: 2013854374

Расчетный счет: 40802810953000022436

Банк: РЯЗАНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8606 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 046126614

Корр. счет: 30101810500000000614

Адрес: 194361, г. Санкт-Петербург, ул. Коммуны, д.39, литера А